

Statistik Austria sucht für den Bereich "Clientmanagement und Support" in der IT-Abteilung eine(n) überdurchschnittlich ambitionierte(n) und einsatzfreudige(n)

IT-Service Operation Mitarbeiterin bzw. IT-Service Operation Mitarbeiter

Aufgaben:

- Verwaltung einer komplexen Client-Infrastruktur mit PCs, Thin Clients und Mobile Devices
- Evaluierung und Installation diverser Softwareprodukte
- Standardisierung und Optimierung von Serviceprozessen
- Unterstützung bei komplexen Fragestellungen sowie Fehlerbehebung (Second-Level-Support)

Anforderungen:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung auf Maturaniveau mit Schwerpunkt Informationstechnologie
- Tätigkeit im IT-Service Umfeld, ITIL Kenntnisse sind von Vorteil
- Sehr gute Kenntnisse und langjährige Erfahrung in folgenden Bereichen:
 - VDI-Umgebungen, vorzugsweise VMware Horizon
 - Microsoft SCCM
 - Administration, Wartung und Implementierung von Microsoft Betriebssystemen und mobilen Betriebssystemen (Android, iOS)
 - Erstellung von Scripts, bevorzugt MS PowerShell
 - Sicherheit auf Clientsystemen
- Von Vorteil sind Kenntnisse und Erfahrung in den folgenden Bereichen:
 - Linux-basierte Clientsysteme
 - Asset- und Lizenzmanagement
 - Datenbankkenntnisse bzw. Kenntnisse der Abfragesprache SQL
 - Datenschutz und Datensicherheit
- Befähigung zu eigenständigem Erarbeiten und Umsetzen von Konzepten
- Kommunikationsfähigkeit, Teamfähigkeit und Belastbarkeit
- Fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Angebot:

- Herausfordernde und abwechslungsreiche Aufgabenbereiche im Clientmanagement
- Sukzessive Vertiefung des Wissens in innovative Aufgabenfelder
- Möglichkeit zur Weiterbildung im Rahmen der beruflichen Tätigkeit
- Team- und projektorientiertes Arbeiten
- Dauerhafte Mitarbeit bei Statistik Austria

Das monatliche Mindestgehalt beträgt bei Vorliegen einer einschlägigen Tätigkeit von 4 Jahren laut KV brutto € 2.810,77. Eine Überzahlung ist gemäß Ihrer Ausbildung und Vorerfahrung möglich.

Ergänzende Fragen zum Aufgabengebiet beantwortet Ihnen gerne:
Herr Andreas Herrmann +43 (1) 711 28 / 7172

[Jetzt online bewerben!](#)